MATICO EDUCO TRAVEL DOO, BRAĆE NEDIĆA 12, LOKAL 2, 11000 BEOGRAD

LICENCA Kategorija A Br. 14/2024TEL: +381 11 2413 777, +381 11 2413777, FAX: +381 11 2413777
www.matico.edu.rs, e-mail: booking@matico.edu.rs
Maticni br. 21052370, PIB 108710970
Licenca organizatora putovanja Br. 14/2024 kategorija A
Racun: Raiffeisen Bank: 265-6050310000152-63 Banca Intesa: 160-549515-46

REDNI BROJ EVIDENCIJE PROGRAMA PUTOVANJA BR. 24 od 04.12.2025

GRCKA HOTELI 2026 SOPSTVENI PREVOZ

POLASCI: PO IZBORU

PROGRAM PUTOVANJA

Prvi dan:Dolazak na destinaciju i smeštaj u izabrani objekat. Usluga prema uplaćenoj rezervaciji (Ulazak u sobe posle 15:00)
Drugi-poslednji dan: Boravak u hotelu/apartmanu na bazi izabranih usluga. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.
Poslednji dan: Doručak za goste koji imaju uplaćenu ishranu. Napuštanje soba do 11:00. Završetak usluga.

Cenovnik koji se pretragom na web sajtu organizatora putovanja dobija nakon unošenja svih traženih parametara je sastavni deo programa putovanja. Ponuda u vidu Ugovora sa opisom hotela dobija se u pismenoj formi putem maila ili lično u agenciji.

CENA UKLJUČUJE

-rezervisane i potvrđene usluge u izabranoj smeštajnoj jedinici prema opisu
- korišćenje hotelskog sadržaja prema opisu
-uslugu rezervacije i organizacije putovanja

CENA NE UKLJUČUJE

- boravišnu taksu (naknadu za otpornost na kimatsku krizu) koja se plaća na destinaciji na recepciji hotela/apartmana
za hotele sa 1 i 2* i nekategorisane sobe/studije/apartmane iznosi 2€ po osobi/po noći
za hotele sa 3* iznosi 5€ po osobi po noći
za hotele sa 4* iznosi 10€ po osobi po noći
za hotele sa 5* iznosi 15€ po osobi po noći
-putno zdravstveno osiguranje (obavezno može se kupiti u agenciji ili bilo kojoj osiguravajućoj kući)
-usluge za koje je obavezna doplata na licu mesta (parking, krevetac…)
-fakultativni izleti po cenovniku našeg partnera koji se plaćaju na licu mesta
-individualni troškovi

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Cene su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano za konkretne ponude). Plaćanje se vrši u dinarima prema srednjem kursu NBS-a na dan rezervacije i uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga agencija zadržava pravo korekcije cene, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja.

Prilikom prijavljivanja i zaključivanja ugovara o putovanju uplaćuje se akontacija u visini od 40% od ukupne cene aranžmana, a preostalih 60% plaća se do 21 dan pred put. U slučajevima ranih rezervacija i popusta hoteli mogu tražiti celokupan iznos uplate do odredjenog roka o čemu će svaki putnik biti obavešten u ugovoru ili ponudi. Može se platiti na sledeće načine
1. Gotovinom 40% a ostatak do 20 dana pred put
2. Platnim karticama Visa, Master, Maestro i Dina
3. Preko računa Matico Educo Travel-a

NAPOMENA

HOTEL: Program utovanja je individualan a rezervacije se vrše na upit. Rok za potvrdu rezervacije je najkasnije u roku od 48h od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. U slučaju da rezervacija ne bude potvršena, putnik će biti obavešten a novac će biti vraćen sem ukoliko se putnik ne odluči za neku drugu opciju iz naše ponude.Sve cene su dinamične i mogu se menjati na dnevnom nivou, gde Organizator putovanja nema uticaj na iste. Zbog toga kažemo da su cene na sajtu informativnog karaktera, pozovite agenciju radi provere cene. Za otkaze putovanja po ovom programu putovanja mogu da se primenjuju otkazne skale svakog hotela ponaosob čije otkazne skale mogu razlikovati i biti restriktivnije u odnosu na one koje su navedene u Oštim Uslovima Putovanja Matico Educo Travel-a. U slučaju da postoji takva otkazna skala putniku će biti jasno predoleno prilikom prijavljivanja i u okviru Ugovora o putovanju. Svi opisi, fotografije i podaci i smeštajnim objektima su preuzeti sa zvaničnih internet prezentacija ili dobijeni od lokalnih partnera. Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera a za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru samih objekata Organizator putovanja ne snosi nikakvu odgovornost jer je isključiva odgovornost za pružanje usluga na hotelu/apartmanu. Hotel/apartman ne refundira novac za neiskorišćene dane i ukoliko putnik odluči da napusti smeštajni objekat ranije u odnosu na rezervisan period. Ukoliko putnici iz bilo kog razloga kasne prvog dana boravka u hotelu, dužni su da o tome obaveste Organizatora putovanja u suprotnom hotelijer stiče pravo da prograli rezervaciju NEPOJAVLJIVANJEM NO SHOW i naplati penale za nepojavljivanje u celom iznosu. Oznaka kategorije hotela u programu putovanja je zvanično utvrđena i važeća je na dan zaključivanja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera te eventualne naknaden promene koje organizatoru nisu poznate ne mogu biti ni relevantne. Smeštajni objekti zadržavaju pravo da usled objektivnoh okolnosti izmene ili ukinu neke od sadržaja/usluga bez predhodne najave organizatoru putovanja, a za šta sam Organizator ne snosi odgovornost, niti to može biti razlog za reklamaciju ili povraćaj novca za ukinutu uslugu.Kategorizacija smeštajnih objekata odgovara lokalnoj kategorizaciji koju propisuje nadležno Ministastvo zemlje putovanja. Hoteli koji poseduju besplatan parking ne mogu garantovati mesto na parkingu zbog ograničenog broj mesta. Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klime, wifi, parking, korišćenje skijašnice, sef…) koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni za šta organizator putovanja ne može biti odgovoran niti uticati na poslovnu politiku hotelijera. Organizator putovanja ne može biti odgovoran za brzinu i jačinu wifi mreže u hotelu/apartmanu koja zavisi

isključivo od providera koga je izabrao hotelijer ili vlasnik smeštaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju na bazi all inclusiva i švedskog stoa postoji mogućnost da se, usled nedovljnog broja gostiju u nekim periodima servira meni umesto švedskog stola. Opisi plaža su opšti i ne podrazumevaju deo oko ulaska u vodu, prilaza vodi ili opise morskog dna (da li je peščano, šljunkovito, kamenito). Bez predhodne najave, hotel može u svakom trenutku uvesti doplatu za sel ležaljki i suncobran na plaži ili ukinuti istu. Suncobrani i ležaljke na plaži se nalaze u ograničenom broju. Rad klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela i hotel može uvesti ili ukinuti doplatu bez predhodne najave.
Opisi i fotografije smeštajnih kapaciteta nalaze se na web stranici Matico Educo Travel-a www.matico.edu.rs i predstavljaju sastavni deo programa putovanja.
SMEŠTAJ: Putnici se sami prijavljuju na recepciji i smeštaju se u sobu uz vaučer dobijen od turističke agencije, dok o raspodeli soba odlučuje hotelijer na recepciji po dolasku i prijavi gosta na recepciji. Kasni dolazak je moguć uz predhnu najavu agenciji. Hoteli čuvaju sobe do 18h po lokalnom vremenu nakon čega imaju pravo da izaju sobu, ukoliko drugačije nije jajavljeno. Pravila oblačenja (dress code) su obavezna za vreme boravka u hotelima od 3*-5*, ukolko drugačije nije naznačeno ili dozvoljeno u svakom pojedinačnom hotelu. U najvećem broju smeštajnih objekata u sobu se ulazi posle 15:00 a iste se napuštaju do 11:00h poslednjeg dana boravka. Ukoliko gosti žele da zadrže sobu duže moraju se prijaviti na recepciju za kasniji izlazak iz sobe (late check out) i doplate ovu uslugu ukoliko je to moguće. Najbolje je da se o kasnom odjavljivanju informišete na recepciji hotela. U svim hotelim dodatni krevet se radi na upit, treća odrasla osoba u sobi gde je to dozvoljeno koristi pomoćni krevet koji može biti na rasklapanje (sofa, fotelja ili slično) i zbog toga uživa popust na treći ležaj, ti krevet mogu biti nanji od standardnih, drvene ili metalne konstrukcije i mogu uticati na komfor u smeštajnoj jedinici. U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema molimo putnike da obaveste Organizatora putovanja i predstavnike lokalne partnerske agencije već prvog dana boravka kako bi mogli da reaguju i reše problem.
Promene datuma putovanja, promena hotela, promna broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovoroa) kao i tipa smeštajne jedinice smatra se otkazom prvobitno ugovorenog putovanja i podleže troškovima otkaza prema uslovima iz Ugovora ili optštim uslovima putovanja. Moguća je i korekcija Ugovora tamo gde je to dozvoljeno prema trenutno važećem cenovniku na dan promene rezervacije.
Specijalni zahtevi poput određenog pogleda, lokacije sobe, broja sobe, francuskog ili odvojenog ležaja i zahteva sličnog tipa, agencija će proslediti hotelu ali nema mogućnost da garantuje njihovo dobijanje. Navodi o sadržajima koje hotel pruža ili sadržaju određenih soba i suluga ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih.
Sobe hotela se mogu razlikovati ukoliko je došlo do promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda ili pozicije sobe, različitih struktura kupatila (kada ili tuš kabina) zato je najbolje posetiti zvaničan webiste hotela.
Hoteli nižih kategorija i apartmani u Grčkoj uglavnom koriste sisteme solarnih bojlera za zagrevanje vode, što dovodi do nešto nižih temperature tople vode kai i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili postojanje mogućnosti za korišćenje tople vode samo u određenim delovima dana.
Kontakt telefon lokalne partnerske agencije biće naveden na voučeru. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče…) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici , objektu ili prevoznom sredstvu dužan je da troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta. U slučaju da gosti primete bilo kakvo oštećenje, defekt u sobi dužni su da odmah to prijave recepciji po ulasku u sobu. Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.

DECA: Deca od 0-2 godine nemaju svoj krevet i dele ga sa odraslima. Krevetac za bebe se radi na upit i dodatno se plaća u većini hotela. Molimo putnike da se o cenama i uslovima najma kreveca informišu u agenciji. Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti tačan datum rođenja za decu koja se prijavljuju u hotel. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačnog prijavljivanja podataka putnika.

PUTNA DOKUMENTA: Svi putnici državljani Srbije, koji poseduju biometrijske pasoše mogu putovati u Grčku bez viza u skladu sa odlukom Saveta Ministara EU. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim eržimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze.Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost obar roditelja pri prelasku granice. Overa se vrši kod Notara. Organizator puztovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Pasoš mora važiti najmanje 3 mesecan nakon povratka sa putovanja (minimum 90 dana nakon povratka). Molim putnike da obrate pažnju na dečije pasoše s obzirom da su isti uvek izdati sa kraćim rokom važenja. Svaki putnik je odgovoran za čuvanje svojih putnih isprava, novca i stvari od vrednosti tokom boravka na destinaciji. Naša je preporuka da vredan nakit ne nosite na putovanja. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu tražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava odvojenih za boravak na destinaciji (npr, kartice, gotivina) kao i medjunarodno putno osiguranje.

PREDSTAVNIK NA DESTINACIJI
Broj telefona predstavnika će biti dostupan putnicima u mementu izdavanja voučera a najkasnije pet dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaucer na kojem se ne nalazi broj predstavnika dužan je da pozove agenciju pet dana pre ugovorenog putovanja. Molim vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče, saobraćajne nezgode…) obratite nadležnim organima zemlje u kojoj se incident desio. Organizator putovanja će pomoći u bilo kojoj situaciji gde je to moguće i gde ima prava da reaguje.

Za ovaj program putovanja ne postoji minimum putnika za realizaciju programa.
Potvrda retervacije hotela se dobija dva radn radna dana po uplati 40% akontacije. U slučaju nedobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupno uplaćenog avansa. Molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja i Opšte uslove putovanja Matico Educo travel-a jer isti predstavljaju sastavni deo Ugovora o putovanju koji je obavezujući za obe ugovorne strane. Krajnji rok za obaveštavanje putnika u slučaju otkazivanja ili promene Programa putovanja od strane organizatora je pet dana pre početka putovanja. Putnik u svakom trenutku može da otkaže aranžman uz primenu odredbi o naknadi za otkaz putovanja iz Ugovora ili ukoliko isti ne postoje na Ugovoru iz Opštih Uslova Putovanja turističke agencije Matico Educo Travel.

Program putovanja br.24, važi od 04.12.2025

Organizator putovanja MATICO EDUCO TRAVEL D.O.O.
Braće Nedić 12, lokal 2, Vračar, Beograd 11000
Matični br. 21052370, PIB: 108710970
Licenca: OTP br. 14/2024 od 03.04.2024.god, kategorija licence A,
Garancija putovanja: broj 470000065442, važi od 01.10.2025. god